**泸县人民医院、泸县第二人民医院、泸县中医院病案复印工作流程**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 实施部门 | 病案统计科 | 流程编号 | YL-BAK-0018-A0 | |
| 流 程 | | | | |
| 单元 | 病人/患者家属/公检法/保险部门 | 一站式服务中心 | |  |
| 节点 | A | B | | |
| 1  2  3  4  5  6  7  8 | 需要复印病历  交纳工本费  提交证件及相关证明（1、患者本人带本人身证。2、患者家属需带本人身份证和患者身份证原件3、公检法需带本人身份证原件和法定机关证明。4保险部门需提供单位介绍信、委托书、保险合同和患者身份证复印件）  现场复印或预约复印 | 通知A方补齐资料  证件不完整  入库抽调相应病案  病案重新入库归档  现场取走病案复印件  邮递复印病历  登记复印记录  按规定复印所需病案信息  上机检索病人信息  审核证件 | |  |